

## מדדי השוואת דיורים מוגנים

גולד פקטור מנגישה לכם את מדדי השוואה החשובים ביותר בתהליך בחינת התאמה לציפיות מדיור מוגן ומאפשרת לכם להרגיש בטוחים יותר בבחירה שלכם. השאלות הללו יעזרו לכם לקבל תמונה רחבה לתחושת וודאות על בחירתכם בדיור המוגן המתאים ביותר.

ערכו פגישות היכרות במספר דיורים מוגנים. בדיור שמצא חן בעיניכם השקיעו אירוח נוסף להיכרות יותר מעמיקה. אירוח מאפשר להכיר את האווירה בדיור, הדיירים, היחס בין הצוות לדיירים, להתנסות באוכל ובפעילות שמעניינת. מקובל בכל דיור מוגן שיש את האפשרות להתארח בתהליך קבלת ההחלטה, החל מאירוח למספר שעות ועד לאירוח למספר ימים.



### ארוחות

מהם שירותי ההסעדה בדיור המוגן? האם מוגשות 3 ארוחות במסעדת הדיור? אם מוגשת רק ארוחת צהריים במסעדה האם יש אפשרות לארוחת בוקר או ערב בקפיטריה? האם יש אפשרות לקבל את הארוחה לדירה במקרה הצורך? האם יש בדיור סופר לרשות הדיירים? האם יש התאמה בחדר האוכל לצרכים אישיים? האם יש אפשרות לרכישת ארוחות בהטבה כאשר רוכשים כחבילה?

### תעסוקה ופנאי

אילו חוגים ופעילויות קבועות ישנם בדיור? מה תוכנית התרבות המשתנה? איך מציינים בדיור את קבלת השבת/חגים? האם יש שירותי ספרייה? לכל דיור יש לוח פעילות מסודר לכל חודש, בקשו לראות דוגמאות וכן להצטרף לפעילות אחת או שתיים

### שירותי כביסה

האם בדירה שבחרתי יש אפשרות למכונת כביסה ומייבש? האם יש בדיור מכונות כביסה בשטחים המשותפים? האם השימוש במכונות הכביסה המשותפות בתשלום? האם יש שירותי כביסה של הדיור לאיסוף כביסה מהדירה והחזרתה? מה העלות של השירות?

### שירותי טיפוח

האם יש מספרה? מה שעות הפעילות שלה? האם במספרה שירותי פדיקור, מניקור וקוסמטיקה?

## הדירה

מה גודל הדירה? האם יש מרפסת? מה רמת האטימות לרעשים מבחוץ ומבפנים? מה כלול בתכולת הדירה? מה רמת האבזור של הדירה? האם מכשירים חשמליים מתקבלים מהדיור או אישיים? האם יש כספת בדירה? האם יש רשתות / תריסים בחלונות?

## ניקיון הדירה

מה התדירות של שירות הניקיון בדירה? האם יש אפשרות לתשלום נוסף לניקיון לפי בקשה אישית?

## השטחים הציבוריים

האם השטחים הציבוריים מרוכזים בקומה אחת? האם הם פרושים על מספר קומות? האם מעצם המבנה של השטחים הציבוריים תרגישו נוחות להשתלב בדיוור מתוך הזרימה של הדיירים במהלך היום? מהם אזורי העישון ומדיניות הבית עבור דיירים ועבור אורחים?

## חדר כושר ובריכה

האם יש חדר כושר בדיוור? האם יש בריכה? האם הבריכה שמישה גם בחורף? מה שעות הפעילות של חדר הכושר והבריכה? האם המתקנים פתוחים לאנשים שהם לא דיירי הדיור המוגן? אם הבריכה בקרבת מקום - האם יש הסעות לבריכה והאם זה בתשלום נפרד מהתשלום לדיוור? האם אורחים יכולים להשתמש בשירותי הבריכה?

## דת

האם יש שירותי בית כנסת במקום או בקרבת מקום? אם יש בית כנסת בדיוור האם פועל בשגרה או רק בחגים? סוג הכשרות? האם יש מעלית שבת?

## שמירה ואיוש של הקבלה

האם ישנה שמירה 24/7? מה השעות בהן מאוישת הקבלה? איך מתנהלת קבלת ומסירת דואר?

## מענה לעזרה בעת הצורך

האם יש בדיוור לחצן מצוקה? מהי הקרבה לנקודת מוקד החירום? מה המענה שיש בדיוור עצמו 24/7?

## מענה רפואי

מהי הזמינות של רופא בדיוור? מהי הזמינות של המרפאה בדיוור? האם הרופא בדיוור הוא רופא המשפחה או שההתנהלות ממשיכה אל מול רופאה המשפחה בקהילה? האם יש שירות של ליווי הדייר למרפאה חיצונית? האם יש מעורבות של המרפאה בהזמנת תרופות ומעקב תורים?

## רצף טיפולי

איזה אפשרויות קיימות בדיוור אם חלילה בעתיד נזדקק לעזרה זמנית או קבועה? האם יש מעורבות של הדיור בעזרה של מטפלת ביטוח לאומי למספר שעות? מה התשלום שנדרש בסנריו של מטפל.ת 24/7? האם יש דיוור תומך? דיוור סיעודי? דיוור לתשושי נפש? האם כלל הרצף הטיפולי הוא תחת ניהול הדיור המוגן או ניהול חיצוני?

## נגישות

האם יש נגישות לתחבורה ציבורית? האם יש חנייה לדיירים ולאורחים? האם יש נגישות בשבת? האם הדיור מעמיד שירות הסעות לדיירים? מה התדירות והיעדים של שירות ההסעות?

## אירוח בני משפחה

האם ניתן לארח בני משפחה ללינה בדירתכם? האם יש דירות אירוח אליהן אפשר להזמין אורחים? האם ניתן לארח בני משפחה במסגרת אירועים של הדיור (כמו חגים למשל)? האם יש אפשרות לארח אירוע פרטי? האם יש אירועים בהם כלל המשפחות מוזמנות? אירועים עם הנכדים?

## שיתופי פעולה מחוץ לדיור

האם יש לדיור שיתופי פעולה עם הרשות המקומית? עם היכל התרבות הקרוב? האם יש הסעות לפעילויות מחוץ לדיור?

## יציאה מהשגרה

האם ישנם אירועים יזומים על ידי הדיור מחוץ לדיור עצמו? האם ישנם טיולים המאורגנים על ידי הדיור לחו"ל?

## בעלי חיים

האם ישנה אפשרות לדייר לגור עם חיות מחמד? אם כן איפה ניתן להסתובב עם בעלי החיים?

## שיפוץ והרחבה של הדיור

האם יש תוכנית לשיפוץ עתידי? האם יש לדיור זכויות בניה נוספות? האם יש תוכנית הרחבה לדיור?

## מסלולי תשלום

האם בדיור המוגן יש גמישות של מסלולי תשלום? האם יש אפשרות לבקשות אישיות ביצירת מסלול תשלום מותאם לכם? האם מצויינת האפשרות של עליית מחיר מעבר להצמדה למדד? אם יש אפשרות להעלאת מחיר האם יש מוגבלת ומי הגורם שיכול להחליט עליה? האם ארנונה / חשמל / מים כלולים במחיר הדירה?

## תקופת ניסיון

על פי חוק הדיור המוגן בשלושת החודשים הראשונים ישנה אפשרות להודעה על עזיבה שבועיים מראש. לאחר שלושה חודשים יש להודיע על עזיבה 90 יום מראש. החוק מאפשר שתקופת הניסיון תוגדר עד לשנה. חשוב להתייחס מול הדיור מהי תקופת הניסיון באותו הדיור וכן מה העלויות מעבר לתשלום החודשי שישולמו ללא תלות במשך הדיור? בחלק מהדיורים המוגנים למשל נפגוש דמי טיפול שלא מוחזרים במקרה של עזיבה גם לא בתוך תקופת הניסיון

## קבלת הדירה

האם הדירה מוכנה למעבר? האם יש אפשרות להתאמות בדירה על פי בקשת הדייר? האם נדרש תשלום כלשהו לשיפוץ הדירה בקבלת הדירה או בהחזרתה? האם יש עזרה של הדיור בהובלה וביום המעבר?

## שינוי עתידי בדירה

יש אירועים שדורשים מעבר דירה. יכול להיות שבכניסתכם לדיור לא היתה פנויה דירה ספציפית שרציתם או שהצרכים שלכם השתנו במהלך השנים. מה האפשרות העומדת לפניכם אם תרצו לעבור דירה בדיור?

## קליטת דייר חדש

מי איש הקשר בדיור בימים הראשונים ובכלל מול פניות של הדייר או המשפחה? איזה פעולות יזומות נעשות על ידי הדיור לקבלת הדייר החדש? האם יש דיירים ותיקים שמתלווים לדייר חדש?